



DEMANDE D'INFORMATION

FOURNITURE DE SERVICES INTERNET HAUT DEBIT O3B A BAMAKO, MALI

Introduction

La mission des Nations Unies au Mali, MINUSMA, a été établie en vue de stabiliser ce pays et de créer un environnement propice pour la tenue d'élections pacifiques et de la gestion de l'aide humanitaire. La MINUSMA, à travers son département des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), fournit un accès d'Internet fiable et robuste aux troupes et aux personnels civils déployés à travers le Mali, dans le but de supporter la mission dans l'exécution de son mandat.

Le but de cette demande d'information, est d'obtenir une liste de fournisseurs qui ont l'expertise et les capacités de fournir des services internet O3B de haut débit comparable à la vitesse de la fibre optique, et de faible latence en Afrique de l'Ouest. La MINUSMA a l'intention de se procurer les services internet d'un fournisseur utilisant les faisceaux satellitaires O3B couvrant Bamako (Mali).

Les informations fournies par les fournisseurs permettront à la MINUSMA d'analyser la faisabilité de ce projet, sa portée, le délai requis, et les ressources qu'elle aura à mobiliser pour son implémentation. Après réception et analyse de ces dites informations, la MINUSMA pourra publier un Appel d'Offres.

1. Utilisation de l'Information

- 1.1. Le fournisseur doit s'engager à couvrir tous les coûts liés à la préparation de sa réponse à cette demande d'information.
- 1.2. Cette demande d'information est un processus indépendant, et n'est nullement un appel d'offres.
- 1.3. La demande d'information sera utilisée uniquement par les Nations Unies aux fins d'une planification interne. Elle sera confidentielle, et seulement les personnels autorisés des Nations Unies en auront accès.

- 1.4. Cette information fournie n'aura pas de valeur contractuelle.
- 1.5. Toute information ou tout document acquis ou développé dans le cadre de cette demande d'information ne sera pas utilisé à d'autres fins que celle autorisée par les Nations Unies. Les documents écrits fournis par l'Organisation des Nations Unies ne doivent pas être copiés ni communiqués sans autorisation écrite de l'Organisation des Nations Unies.

2. Réception de la Réponse

- 2.1. Etant donné que l'objectif de cette demande d'information est d'obtenir une liste de fournisseurs qui ont l'expérience et les capacités d'offrir des services Internet O3B à Bamako, au Mali, la diligence de la réponse est vivement souhaitée. **Veillez soumettre votre réponse au plus tard le 30 Septembre 2015**

- 2.1.1. S'il vous plaît, envoyez votre réponse par courriel ou par fax à: minusma-procurement@un.org avec copie à Mr Divine Asiana asiama@un.org . Pour toutes informations supplémentaires, veuillez les amener à main propre à l'adresse suivante :

MINUSMA Service des Achats
Hôtel LAICO de l'Amitié
Avenue de la Marnes, Bozola
Bamako, Mali

Les enveloppes contenant les informations complémentaires doivent comporter les indications suivantes '**Demande d'Information Pour la Fourniture de Service Internet Haut Débit O3B à Bamako, Mali.**'

3. Le Format de Réponse et la Méthode d'Entrevue

- 3.1 Pour s'assurer que les formats de réponse soient cohérents, les réponses doivent être dactylographiées dans ce document, le fournisseur est prié d'élaborer et /ou de répondre à toutes les questions.
- 3.2 Suite aux réponses reçues, l'ONU peut demander une entrevue afin de poser des questions supplémentaires pour avoir une meilleure compréhension de l'information présentée par votre organisation. S'il vous plaît :
 - 3.1.1. Confirmez si votre organisation est prête à mener un tel entretien.
 - 3.1.2. Spécifiez les méthodes d'entrevue préférées (en personne, par vidéoconférence ou par téléphone). Fournissez également les contacts que MINUSMA pourra utiliser pour l'entrevue.
 - 3.1.3. Tous les frais de participation à une telle entrevue de suivi doivent être couverts par le fournisseur.

4. Présentes Situations et Objectifs

Le département des Technologies de l'Information et de la Communication de MINUSMA fournit des services TIC sécurisés, fiables à la mission pour la mise en œuvre de son mandat. La connexion internet de haut débit et fiable est l'un des services de base permettant la mission d'atteindre ses objectifs. D'où, la nécessité pour la MINUSMA d'avoir une connexion internet O3B à faible latence, fiable, tolérant aux pannes, et de bande passante comparable à la vitesse de la fibre optique via satellite. La solution doit être facilement extensible pour répondre aux besoins futurs de la MINUSMA sur tout le territoire Malien. La MINUSMA utilise actuellement une combinaison de fournisseurs de services Internet connectés par fibre et par faisceaux hertziens. A travers cette demande d'information, la MINUSMA cherche des fournisseurs qui peuvent fournir les services internet O3B via satellite tenant compte de ces paramètres suivants:

- 4.1 Fournir une large bande passante par satellite allant jusqu'à 1,2 gigabit par seconde (Gbps). La MINUSMA entend d'abord acquérir entre 20 à 50 mégabits par seconde (Mbps) avec la possibilité d'augmentation progressive de la bande passante.
- 4.2 Fournir un système de redondance solide pour les solutions proposées.
- 4.3 Fournir les équipements, l'installation, le service après-vente, et la formation.
- 4.4 Fournir l'interopérabilité avec les infrastructures et les systèmes TIC existants de la MINUSMA.
- 4.5 Supporter les (a) symétries de 1: 1 Fwd: RTN 3: 1 Fwd: Rtn avec la possibilité d'étendre à 4: 1.
- 4.6 Autoriser la modification de l'emplacement du faisceau O3B au moins une fois par an si la MINUSMA acquiert un (1) faisceau O3B exclusif du fournisseur.
- 4.7 Autoriser le changement des sites à l'intérieur d'un faisceau O3B.
- 4.8 Si le vendeur ne possède pas le faisceau O3B, il doit fournir les informations concernant les moyens qui seront utilisés pour fournir les services à la MINUSMA, Bamako, Mali.
- 4.9 Autoriser la réaffectation de la bande passante entre les sites au sein du même faisceau O3B si les services sont délivrés en utilisant une antenne parabolique.
- 4.10 Toute bande passante correspond au nombre réel du débit brut.
- 4.11 Maintenir la disponibilité de service de 99,99%.
- 4.12 Maintenir une latence faible (RTT) - De MINUSMA aux serveurs du fournisseur jusqu'à 150 millisecondes, et pour les sites web jusqu'à 250 millisecondes.
- 4.13 Maintenir les jitters entre 5 millisecondes au passage de satellite et moins de 25 millisecondes pendant le hand-over de satellite.
- 4.14 Fournir G / T et des outils EIRP pour évaluer la performance de satellites dans l'empreinte globale du faisceau
- 4.15 Maintenir les interférences des polarisations croisées entre transpondeurs co-fréquences inférieures à 27 dB.
- 4.16 Etre flexible en permettant la transmission, sur courtes périodes, de débits plus élevés que prévus pendant les charges de trafic pointus.
- 4.17 Maintenir des passerelles / téléports et un contrôle des opérations de réseau (NOC) de fournir un soutien 24/7/365.

5. Votre Organisation

S'il vous plait fournissez les informations suivantes sur votre organisation:

- 5.1. Une brève description générale de votre entreprise, sa structure, le nombre d'années d'affaires, et son domaine d'activité.
- 5.1. Fournir une brève description de l'expérience de votre entreprise dans l'installation, la maintenance et l'exploitation de services internet O3B via satellite.
- 5.2. Quel est votre atout majeur pour la fourniture de l'internet à la vitesse de la fibre optique avec de faible latence via satellite?
- 5.3. Fournir une brève description de la capacité de votre entreprise à fournir l'internet O3B à la vitesse de fibre optique avec une faible latence via le satellite.
- 5.4. Les fournisseurs seront tenus de fournir une preuve de l'existence d'un contrat entre O3B et leur organisation, et la preuve que le service Internet fourni à la MINUSMA sera acheminé via O3B.

6. Expériences/Capacités

S'il vous plaît répondez aux questions indiquées ci-dessous:

- 6.1. Fournissez une brève description de la fonctionnalité et l'architecture de votre solution.
- 6.2. Quels sont les équipements et appareils auxiliaires qui seront utilisés pour la mise en œuvre du projet?
- 6.3. Quels seront les satellites et téléports utilisés pour fournir le service?
- 6.4. Comment votre organisation soutiendra-t-elle le service 24/7/365? Avez-vous une équipe de soutien technique d'urgence 24/7?
- 6.5. Fournissez l'interopérabilité de votre solution avec d'autres solutions sur le marché.
- 6.6. Quel est votre plan de rétablir le service après catastrophe et quelle est la solution de haute disponibilité de service que vous pouvez offrir?
- 6.7. Votre organisation, peut-elle offrir jusqu'à 1,2 Gbps de connectivité Internet par satellite avec une latence (RTT) à moins de 250 ms?
- 6.8. Est-ce que votre organisation a l'expérience dans la fourniture d'équipements, l'installation, la maintenance et la formation sur internet O3b à la vitesse de fibre optique via satellite?
- 6.9. Quel est le niveau / type de qualité de service (QoS) qu'offre votre solution ?
- 6.10. Fournissez l'assurance qualité, les tests d'acceptation de la prestation des services.

7. Modèle d'engagement et d'échéancier

- 7.1. La MINUSMA peut exiger un soutien à long terme avec notamment relocalisation des faisceaux, la délocalisation de sites, création de nouveaux faisceaux, et d'autres supports techniques. S'il vous plaît décrivez le modèle typique d'engagement que votre organisation suivrait avec les clients au cours de la mise en œuvre initiale ou d'autres modèles que votre organisation offrirait pour les demandes répétitives d'implémentation et de soutien.
- 7.2. Quel serait le temps de réponse pour les implémentations et le soutien répétitif ?

8. Important - Inscription en tant que fournisseur des Nations Unies

- 8.1. S'il vous plaît notez que les entreprises désireuses de participer aux potentiels appels d'offres devront être un fournisseur enregistré avec l'ONU

Accédez au formulaire de demande d'enregistrement des fournisseurs et suivez les instructions sur le site Web <http://www.un.org/Depts/ptd/register.html> S'il vous plaît soumettez votre demande le plus tôt que possible.

